

# Diagnóstico de resolução de problemas com RGDNC-W (Ethernet) com conexão direta, Filezila ou HMI

Verifique se a <u>luz de link está acesa</u> no equipamento, isso indica que ele está conectado na sua rede WIFI.



Fazer o teste de PING do aparelho RGDNC, da máquina CNC e do PC:

Pressionar as teclas Windows mais R, para abrir o executar.

Digitar o IP do aparelho que for testar, depois clicar em OK.

💷 Exec	utar	×
	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.	
<u>A</u> brir:	ping 192.168.1.1 -t	$\sim$
	OK Cancelar <u>P</u> rocurar	

### K-DNC

Verifique se está respondendo o ping ou está aparecendo tempo limite esgotado.



C:\WINDOWS\system32\ping.exe	-	<
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:		^
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=43ms TTL=128		
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128		
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128		
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128		
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128		
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=6ms TTL=128		
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128		

Verifique se o computador esta conectado na mesma rede em que foi configurado os equipamentos.

Verifique se não foi mudado a pasta de programas (se não foi mudado nome, unidade de mapeamento, diretorio e etc...)

Verifique se não foi mexido nas permissoes e compartilhamento da pasta (a pasta deve estar com permissões de controle total)

	Versões Anteriores	Personalizad	0
	Permissões para DNC		
Ne	Segurança		
Ne	Nome do objeto: C:\DNC		
8	Nomes de grupo ou de usuário:		
2	SISTEMA		
_	Administradores (RGWIN7-PC	C\Administradores)	
Pa	Sustaines (RGWIN7-PC\Usuar	rios)	
5			
1			
au			
au		Adicionar	Remover
au	Permi ques para Usuários	Adicionar	Remover
au	Permi soes para Usuários	Adicionar Permitir	
au	Permi ages para Usuários Controle total Modificar	Adicionar Permitir	Remover
au	Permissoes para Usuários Controle total Modificar Ler & executar	Adicionar Permitir	Removed
	Permissões para Usuários Controle total Modificar Ler & executar Listar conteúdo da pasta	Adicionar Permitir	Remover
	Permi ages para Usuários Controle total Modificar Ler & executar Listar conteúdo da pasta Leitura	Adicionar Permitir V V	Removed
	Permi uses para Usuários Controle total Modificar Ler & executar Listar conteúdo da pasta Leitura	Adicionar Permitir V V	Remover
au	Perminades para Usuários Controle total Modificar Ler & executar Listar conteúdo da pasta Leitura	Adicionar Permitir V V	Removed Nuccer

# K-DNC



Verifique se está correto o usuario (e se é o mesmo usuario em que foi instalado a comunicação), clique com o botão direito do mouse em Meu Computador. Clique em Gerenciar.

Area de trabalho	Diagnóstico de resoluçã.														
e Lixeira	Diagnóstico de resoluç														
Diagnóstico de resoluç	Meu Comput	Abrir Abrir al di Fixar no Ace	e pasta sso rápido										T		
		Gerenciar Fixar em Inic Mapear unid	iar ade de rede												
	-	Desconectar Restaurar ve Enviar para	unidade de rede sões anteriores	>											
Fotos Hardlock	-	Recortar Copiar Criar atalho													
Diagnóstico de resoluç	-	Excluir Renomear Propriedade	5												
t C	) Digite a	qui para <mark>pe</mark> s	quisar	Q		02	Ŷ	w			Ŗ	~ 管	<i>(</i> (, (1))) 12	15:34 2/09/2018	

Clique em Usuarios e Grupos Locais.

😹 Gerenciamento do computador	- 🗆 X
<u>Arquivo</u> Açã <u>o</u> E <u>x</u> ibir Aj <u>u</u> da	
Gerenciamento do computado	Ações
🗸 🎇 Ferramentas do sistema	Gerenciamento do comput 🔺
> 🕑 Agendador de Tareta	Mais Acões
> 🛃 Visualizador de Eventos	indis Ações
Solution of the second seco	
> (N) Desempenho	
🖁 Gerenciador de Disposit	
🗸 🔄 Repositório	
📅 Gerenciamento de disco	
> 🚋 Serviços e aplicativos	
	]

## K-DNC



#### Clique duas vezes em Usuarios.

牙 Gerenciamento do computador	- [	з х
<u>A</u> rquivo Açã <u>o</u> E <u>x</u> ibir Aj <u>u</u> da		
🗢 🄿 🙍 📰 🗟 🖬		
🛃 Gerenciamento do computado 🛛 Nome	Ações	
V 🙀 Ferramentas do sistema	Usuários e Grupos Lo	ocais 🔺
Agendador de Tarefas     Grupos	Mais Acões	•
> Pastas compartilhadas		
> 🗿 Usuários e Grupos Loca		
> 🔕 Desempenho		
📇 Gerenciador de Disposit		
Repositorio     Gerenciamento de discr		
Servicos e aplicativos		
- mov		

#### Verifique se o usuario e senha estão corretos.

🛃 Gerenciamento do computador			-	Х
<u>A</u> rquivo Açã <u>o</u> E <u>x</u> ibir Aj <u>u</u> da				
🗢 🏟 🖄 📰 🙆 🛃 🗖				
Gerenciamento do computado	Nome Nome completo	Descrição Conta interna para a administraçã	<b>Ações</b> Usuários	•
<ul> <li>Song Agendador de l'arenas</li> <li>Visualizador de Eventos</li> <li>Pastas compartilhadas</li> <li>Usuários e Grupos Loca</li> </ul>	Convidad Defauracco Fernando WDAGUtility	Conta interna para acesso como c Uma conta de usuário gerenciada Uma conta de usuário gerenciada	Mais Ações	۲
<ul> <li>Usuários</li> <li>Grupos</li> <li>O Desempenho</li> <li>Gerenciador de Disposit</li> <li>Cerenciamento de disco</li> <li>Gerenciamento de disco</li> <li>Serviços e aplicativos</li> </ul>	wdAGutility	Uma conta de usuário gerenciada		
<				





Verificar se o software Filezilla de conexão está aberto no computador:



Clique duas vezes em Filezila.



Clique em edit.				RC ASSESSORIA
FileZilla Servert 27.0.0.1)			- 0	× ww.rgaonline.com.br
<u>File</u> Server <u>E</u> dit <u>?</u>				
🖌 🚰 🐘 🛃 🖪 🤻 📝 /C/ C:\ 🎫 🗸				
FileZilla Server version 0.9.37 beta Copyright 2001-2010 by Tim Kosse (tim kosse@filezil Connecting to server Connected, waiting for authentication Logged on	lla-project.org)			
ID 🛆 Account	IP Transfer	Progress Speed		
Buch				
neauy		U bytes receive	a ju b/s ju bytes sent ju b/s	🐨 🐨 ///

Clique em Users.

e Server E	dit ?						
6	Settings	-					
illa Server \ right 2001- hecting to s hected, waiting jed on	Users Groups grorautnentication	e@filezilla-project.org)					
/ A	ccount	19	Transfer	Progress	Speed		
A	ccount	IP	Transfer	Progress	Speed		

K-DNC

Verificque se o usuario e senha estão corretos (usuarios e senhas estao em sua pasta de Backup).



Users		×
Page: General Shared folders Speed Limits IP Filter	Account settings	Users RGDNC Add Remove Rename Copy
OK Cancel	Description           Vou can enter some comments about the user	

Caso seja uma maquina com comando siemens verifique o HMI.

Verificar se o software HMI de conexão está aberto no computador.





Clique duas vezes em HMI.





Clique em edit para conferir o usuario e senha configurados (usuarios e senhas estao em sua pasta de Backup).

HMI Embedded Network Manager: User management	<b>×</b>
User List (double click to edit user):	SIEMENS
PCU20_USER	
	New
	Edit
	Delete
Close	Help

K-DNC

contira se o usuario e senha estad corre	etos.		RG A
Edit			ww.rg
User name: PCU20_USER			SIEMENS
Password:			
Confirm HARRAN AND AND AND AND AND AND AND AND AND A			
List of visible shared folders (double click to remove):		List of shared folders (double click to add):	
		DNC Users	
	< Add		
	Remove>		
		Add hidden shared folder:	
	< Add hidden		
OS: DNC (C:\DNC)			
OK Cancel			Help

Verificar se o firewall e o antivirus estao ativos ( os dois devem estar desativados pois podem bloquear o acesso).

Caso não resolva com as instrucões acima, acesse o QR code do equipamento, assista os vídeos de suporte, os mesmos disponíveis no link abaixo e em nossa página na aba suporte.

#### Playlist de vídeos RGDNC- W

https://www.youtube.com/watch?v=3ubwAzf5F-8&list=PLX1qnmdgKqXM\_fo4GJNRdk\_2fHvWuqDg

K-DNC