

Diagnóstico de resolução de problemas com RGDNC-W (Ethernet) com conexão direta, Filezila ou HMI

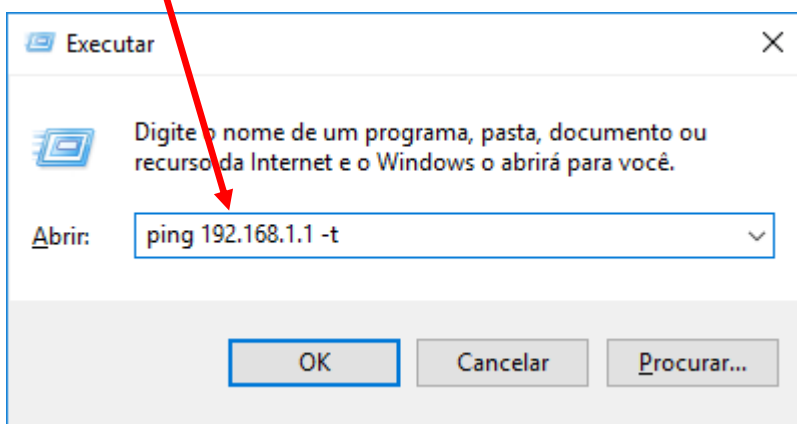
Verifique se a **luz de link está acesa** no equipamento, isso indica que ele está conectado na sua rede WIFI.



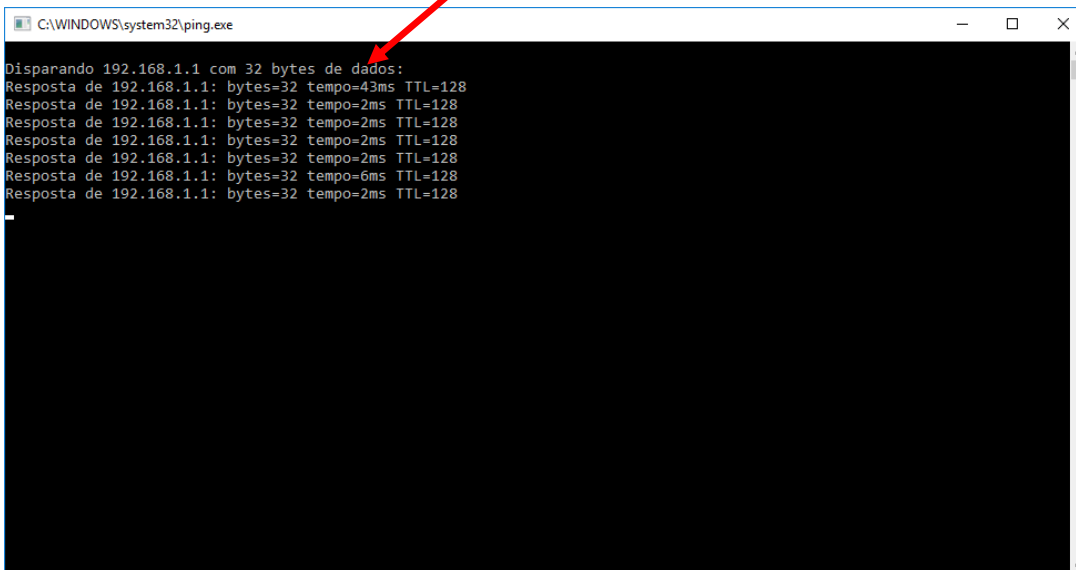
Fazer o teste de PING do aparelho RGDNC, da máquina CNC e do PC:

Pressionar as teclas Windows mais R, para abrir o executar.

Digitar o IP do aparelho que for testar, depois clicar em OK.



Verifique se está respondendo o ping ou está aparecendo tempo limite esgotado.



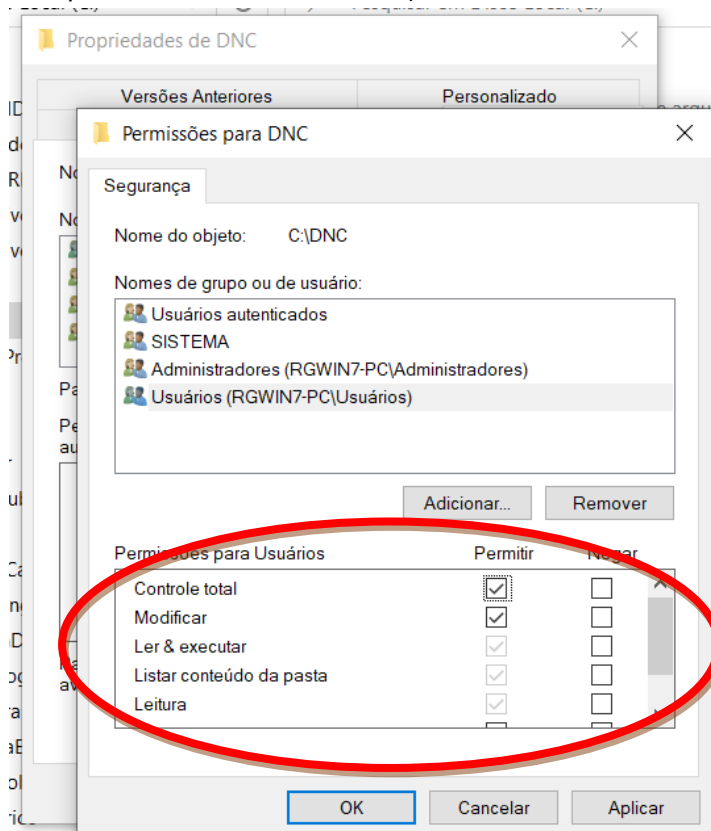
```
C:\WINDOWS\system32\ping.exe

Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=43ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=6ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
```

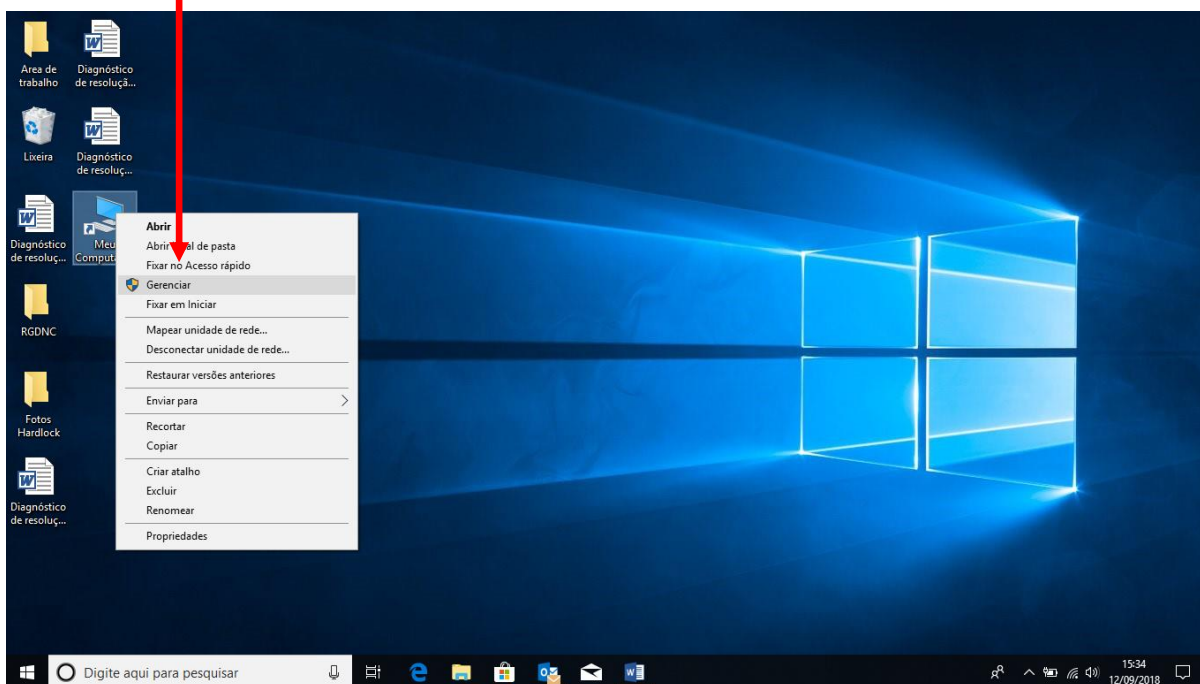
Verifique se o computador esta conectado na mesma rede em que foi configurado os equipamentos.

Verifique se não foi mudado a pasta de programas (se não foi mudado nome, unidade de mapeamento, directorio e etc...)

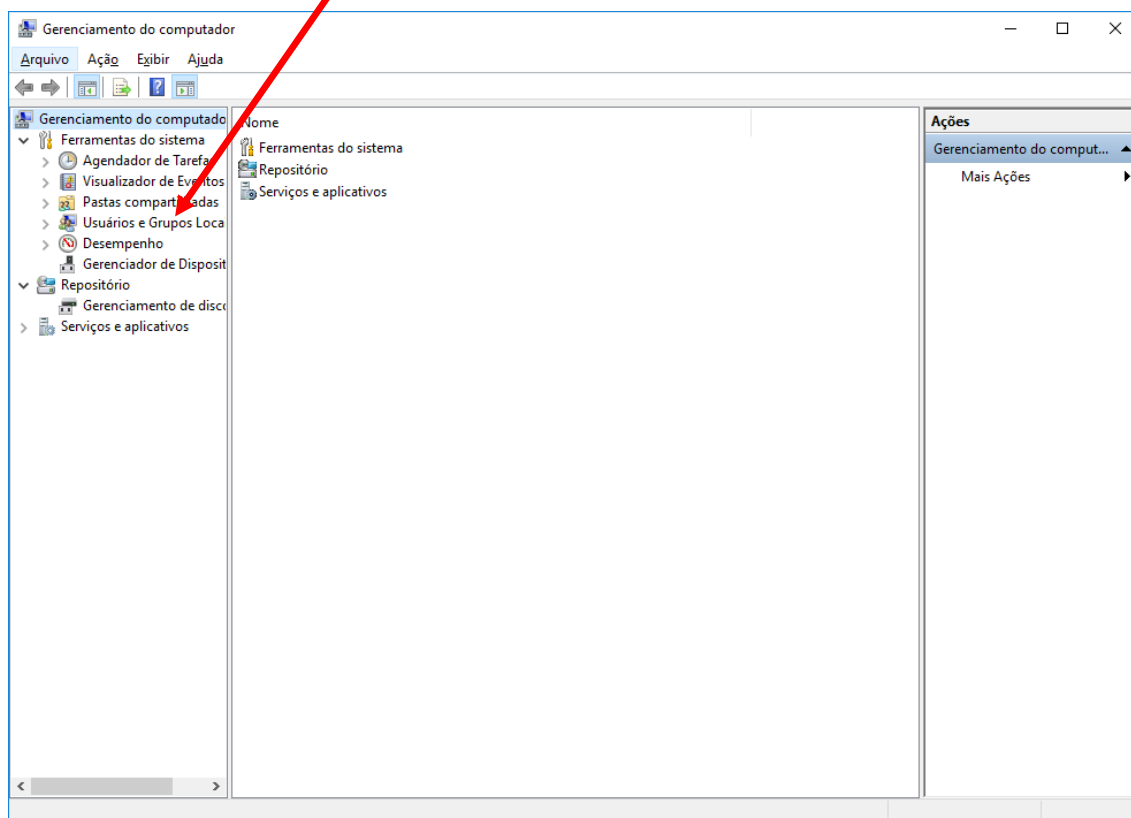
Verifique se não foi mexido nas permissões e compartilhamento da pasta (a pasta deve estar com permissões de controle total)



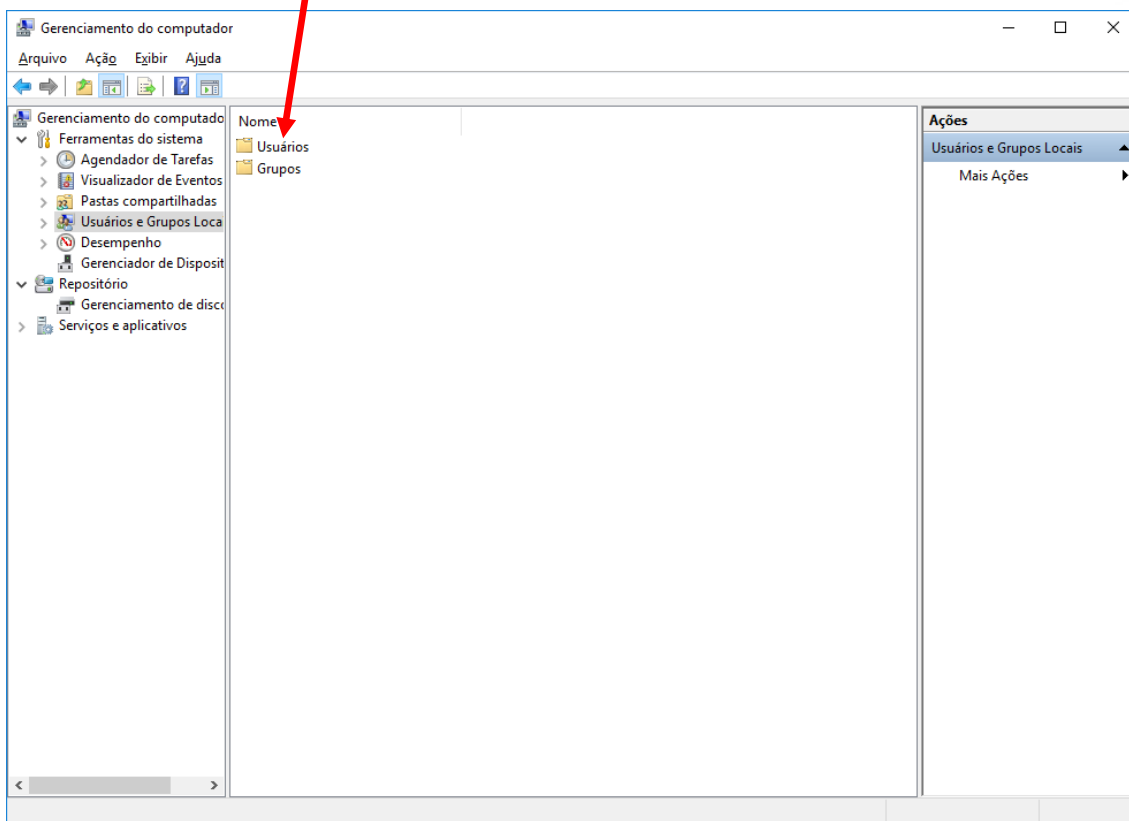
Verifique se está correto o usuário (e se é o mesmo usuário em que foi instalado a comunicação), clique com o botão direito do mouse em Meu Computador. Clique em Gerenciar.



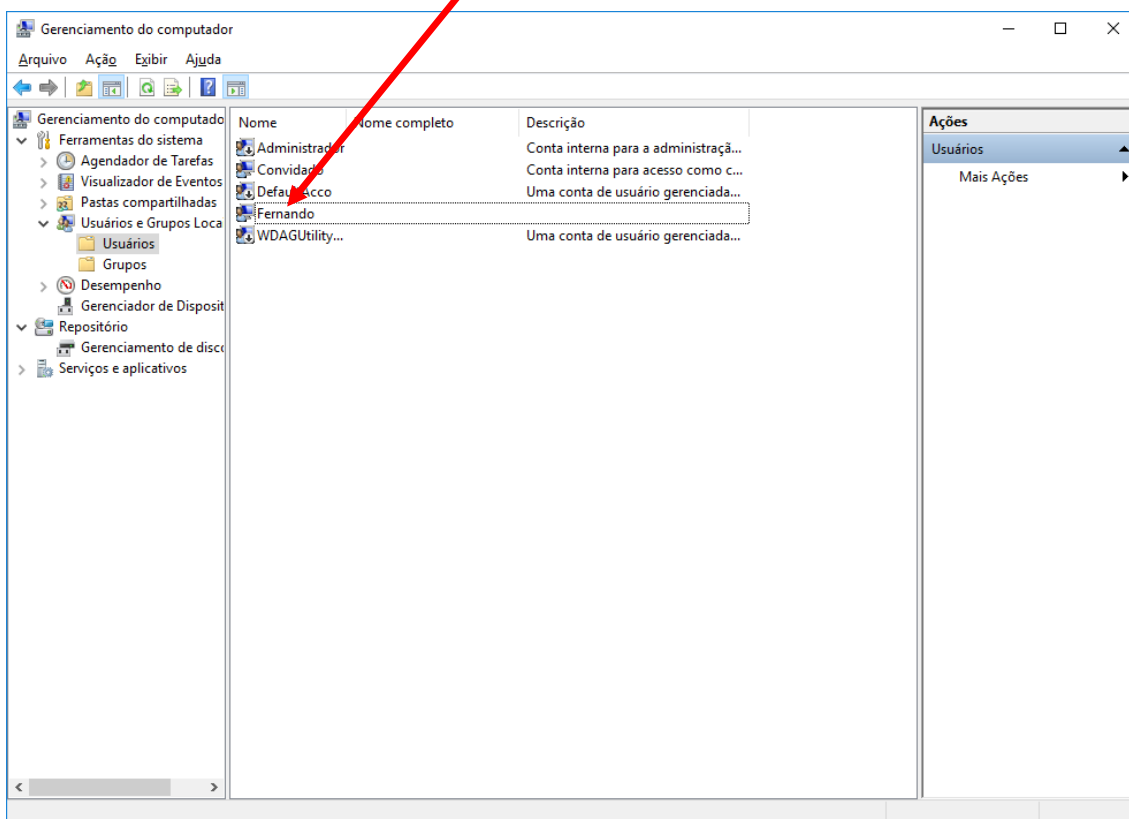
Clique em Usuários e Grupos Locais.



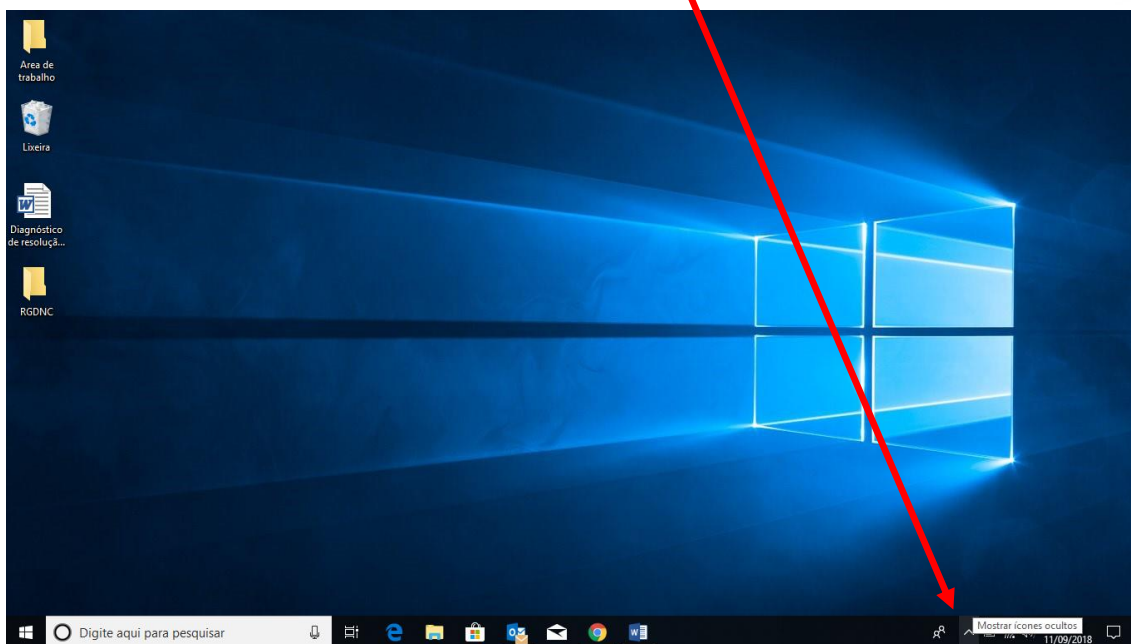
Clique duas vezes em Usuários.



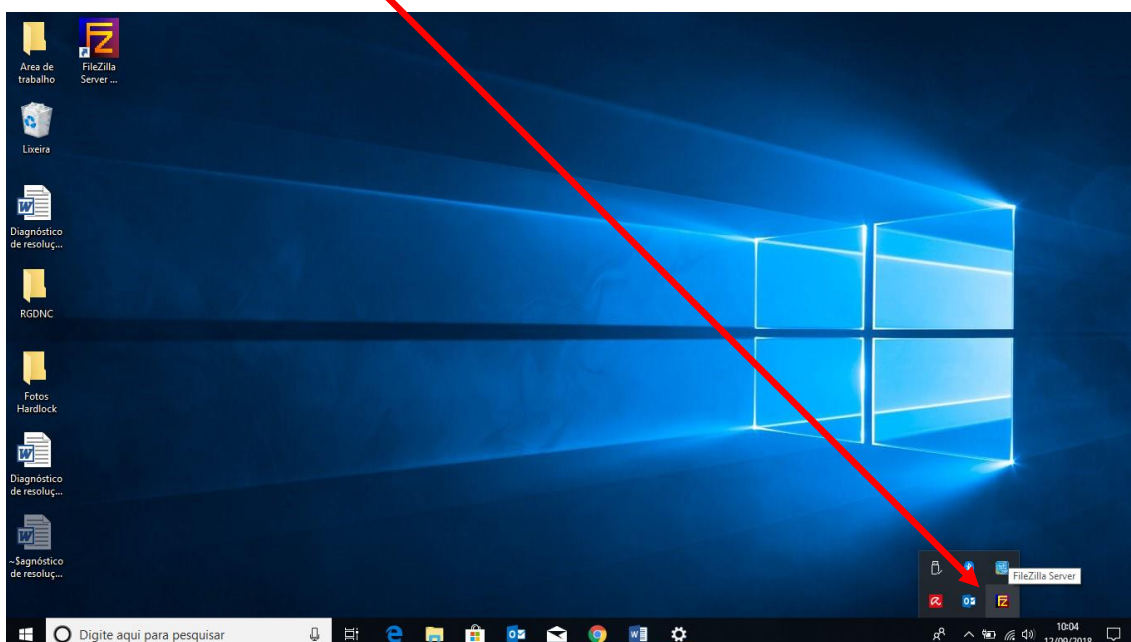
Verifique se o usuario e senha estão corretos.



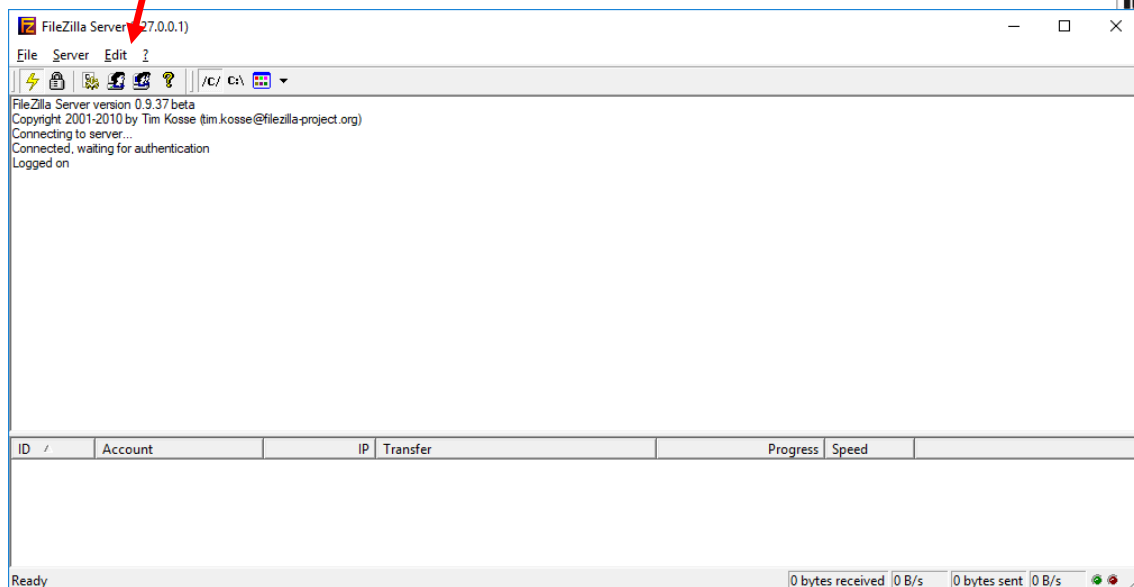
Verificar se o software Filezilla de conexão está aberto no computador:



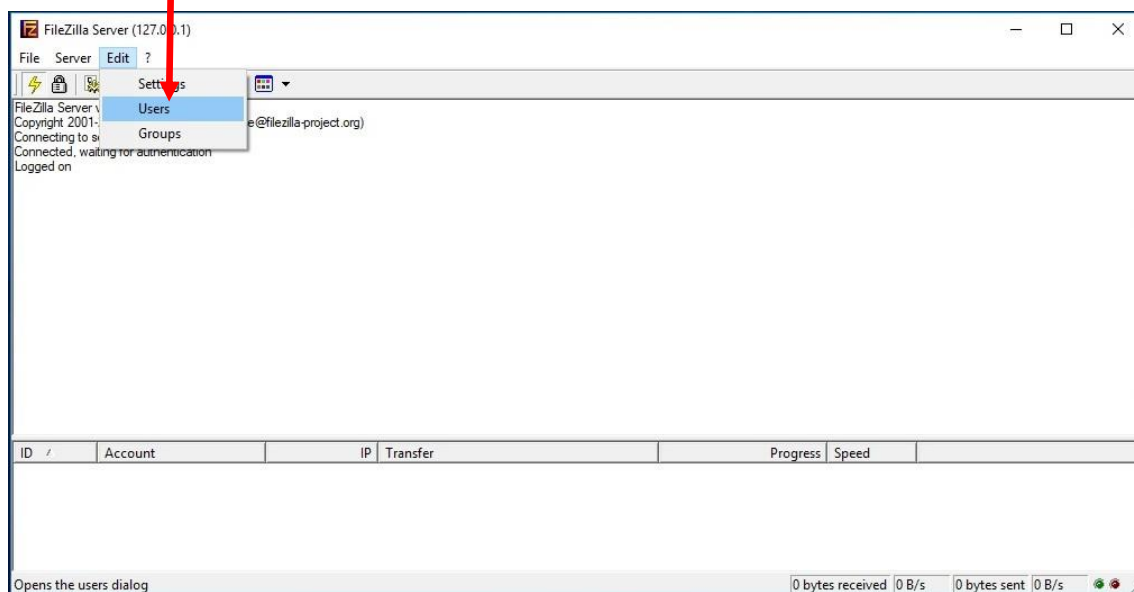
Clique duas vezes em Filezila.



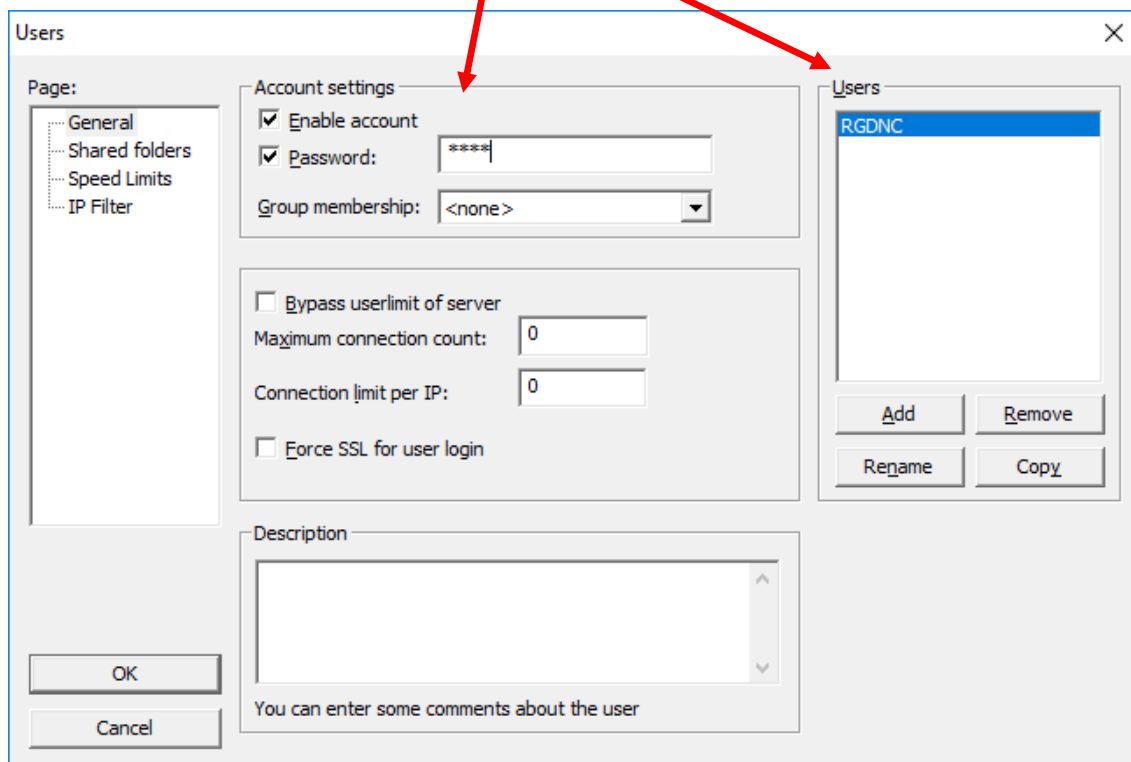
Clique em edit.



Clique em Users.

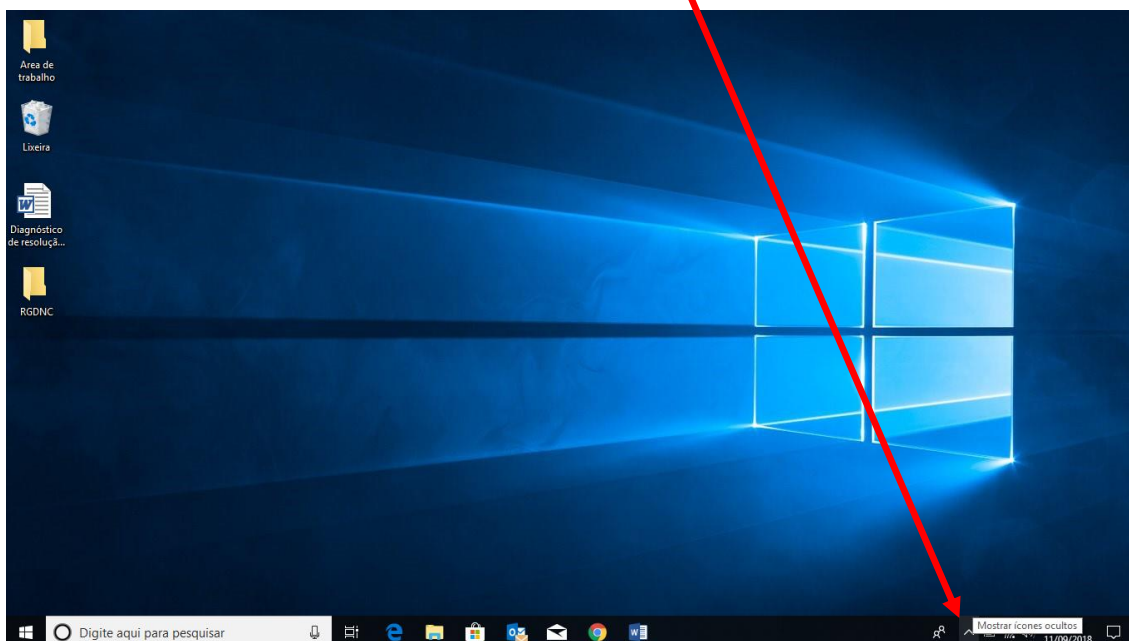


Verifique se o usuario e senha estão corretos (usuarios e senhas estao em sua pasta de Backup).

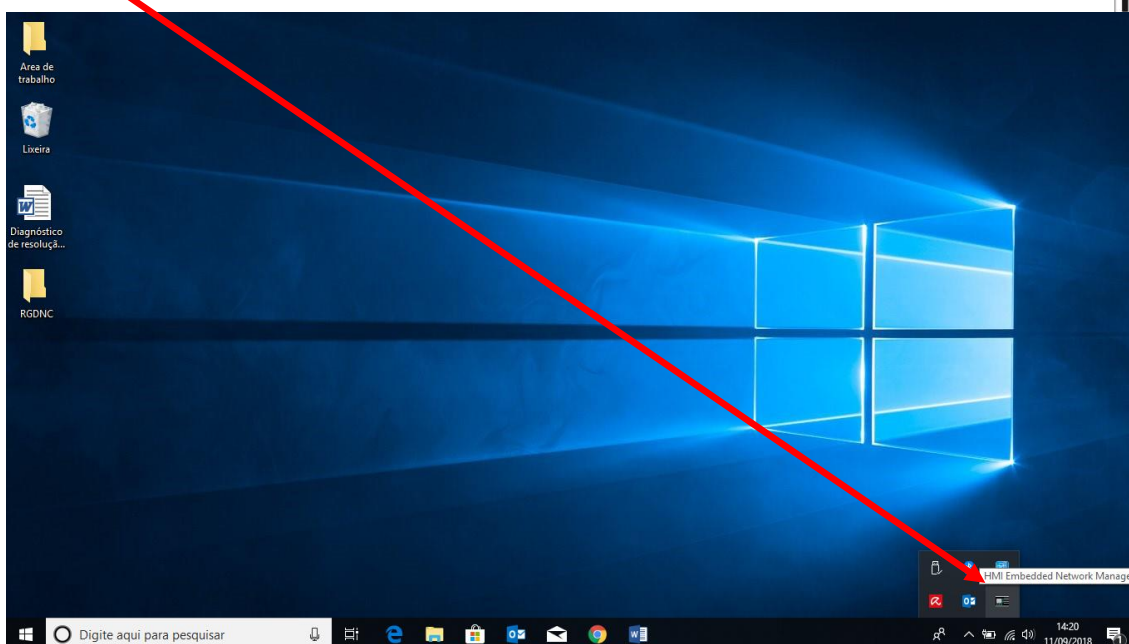


Caso seja uma maquina com comando siemens verifique o HMI.

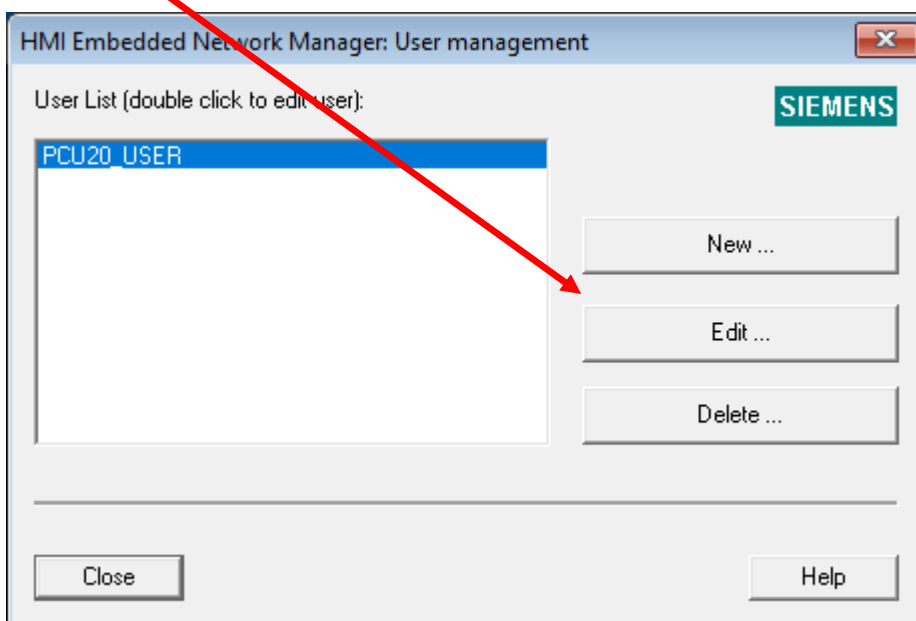
Verificar se o software HMI de conexão está aberto no computador.



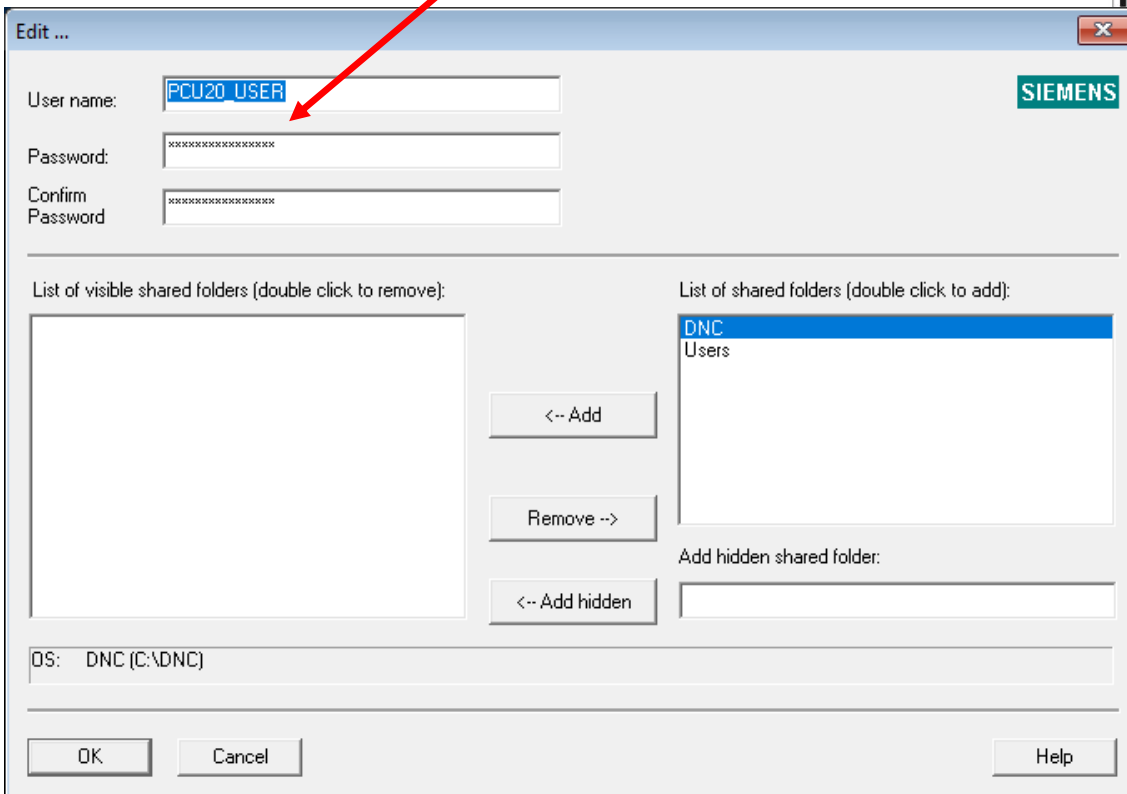
Clique duas vezes em HMI.



Clique em edit para conferir o usuario e senha configurados (usuarios e senhas estão em sua pasta de Backup).



Confira se o usuario e senha estão corretos.



SIEMENS

User name: PCU20_USER

Password: *****

Confirm Password: *****

List of visible shared folders (double click to remove):

List of shared folders (double click to add):

DNC
Users

<-- Add

Remove -->

<-- Add hidden

Add hidden shared folder:

OS: DNC (C:\DNC)

OK Cancel Help

Verificar se o firewall e o antivirus estão ativos (os dois devem estar desativados pois podem bloquear o acesso).

Caso não resolva com as instruções acima, acesse o QR code do equipamento, assista os vídeos de suporte, os mesmos disponíveis no link abaixo e em nossa página na aba suporte.

Playlist de vídeos RGDNC- W

https://www.youtube.com/watch?v=3ubwAzf5F-8&list=PLX1qnmDgKqXM_fo4GJNRdk_2fHvW-uqDg